

# Informationsbord

Dette er beskrivelsen af de opgaver der skal udføres når du sidder ved informationsbordet

## Start med:

- Tag Nørhalne cup t-shirt på. Findes ved informationsbord.
- Læs denne seddel.
- Læs seddel med "Brand og evakueringsinstruks ved midlertidig overnatning"

## Indledning:

Informationsbordet er en service, vi som værter stiller til rådighed for de overnattende gæster.

Gæsterne har ikke nøgle til skolen, derfor er hovedopgaven at låse / låse op for klasseværelser når overnattende gæster beder om det.

Gæsterne kan have spørgsmål om stort og småt. Ofte kan svarene findes i Nørhalne Cup hæftet, eller på [www.nørhalnecup.dk](http://www.nørhalnecup.dk) eller i de udskrifter, der ligger på informationsbordet.

Informationsbordet er et af de steder hvor vi møder gæsterne ansigt-til-ansigt. Fra udvalgets side håber vi, at I som frivillige vil møde gæsterne venligt og imødekommende og medvirke til at de får en god oplevelse med deres ophold i Vestbjerg.

## Arbejdsopgaver i overskrift

- Låse / låse op for klasseværelser når overnattende gæster beder om det
- Hvis du har kl 9 til kl 14 vagten: Samle affald på skole, og let rengøring af toiletter i skolens klynger midt på dagen, når de overnattende hold er ude at spille fodbold
- Hjælpe de overnattende hold så godt vi kan med stort og småt

## Detaljeret beskrivelse af arbejdsopgaver

- Der bør altid være mindst 1 person tilstede eller tæt ved informationsbordet
- Låse / låse op i klasselokaler når overnattende gæster beder om det.
- Svare på spørgsmål fra de overnattende hold og hjælpe dem så godt vi kan med stort og småt
- Hvis der ikke lige er noget at lave ved informationsbordet, skal man:
  - holde cafeområdet pænt og nydelig: feje, rydde op, sætte bord+stole på plads
  - holde toiletter/omklædningsrum og øvrige fællesområder i hallen pæne og nydelige
  - hjælpe til i Café Klubånd

- Rengøringsopgave i tidsrummet kl. 09-14:

- Når de overnattende hold har forladt skolen for at tage ud og spille fodbold, er der behov for rengøring af klyngernes fællesområder og toiletter (1 personer bliver ved informationsbord og den anden tager rengøringsopgaven)
- På bordet findes en oversigtstegning over skolen der viser hvor toiletterne er, og hvor der står en vogn med rengøringsartikler og affaldsposer.
- På skolen:
  - Fjerne affald i klyngernes fællesområder, feje efter behov
  - I hvert klasseværelse hvor der overnattes: Skift affaldsposer
  - Toiletter:
    - Fjern affald, skrift affaldsposer
    - Fylde op med toiletpapir, papirservietter
    - Kontrollere sæbe er tilgængelig
    - Nøglebundet indeholder et plastknøgle der bruges til at åbne automaten med papirservietter, når der skal fyldes op med papirservietter.
- VIGTIGT: hvis I ikke når at få gjort rent på skolen, er det vigtig I informerer dem der afløser jer ved informationsbordet kl 14, så de kan færdiggøre rengøringsopgaven.

- Vask af spillertøj i tidsrummet kl. 18-23

- Vi tilbyder vask af spillertøj for gæsterne for 225 DKK / 30 EUR. Prisen er pr. hold. Samme pris uanset om det er 8-mands hold eller 11-mands hold.
- Betaling kan ske kontant eller med kort i Café Klubånd.
- MobilPay. Vær opmærksom på **dato, beløb og beløbsmodtager**. Beløbsmodtager: Cafe Klubånd 53443
- Tage imod spillerdragter til vask. (en plastiksæk med tøj). Blot tage imod spillerdragter, ikke foretage vask.
- Udfyld arbejdsseddel og giv kvittering til gæst.
- Læg seddel med holdnavn+klubnavn i sækken med tøj.

- Usædvanlige forespørgsler fra gæster:

- F.eks *"kan vi få børnechampagne til aftensmad lørdag - vi har vundet vores pulje"*. Vi er som udgangspunkt villige til at hjælpe med forespørgsler, selv om de ligger lidt ud over, hvad vi er forpligtet til. Lav et notat på en seddel, og/eller kontakt bagvagten, og/eller giv besked når der er vagtskifte.

- Ofte stillede spørgsmål fra gæster:
  - Udskiftning af armbånd:
    - Det kan ikke undgås at nogle deltagere mister eller beskadiger armbåndet. Vi udskifter armbånd. Nye armbånd ligger i kuvert.
  - Hvornår kører Nørhalne Cup busserne?
    - Køreplan er i Nørhalne Cup hæftet
  - Hvor findes supermarkeder?
    - Forklar vejen til Coop365/Netto.
  - Hvor kan man bestille pizza?
    - Henvis til Felicia Pizza i Vestbjerg, som VIF har en sponsoraftale med
  - Hvor kan man lade elbil?
    - Der er ladestandere ved Coop365 og Netto. Nærmeste lynlader er ved rundkørslen ved Kwickly i Bouet.
  - Hvordan kan vi komme til Aalborg?
    - Dantaxi. Bestil via app eller tlf. 4848 4848. Pris fra Vestbjerg til Aalborg ca 350-400 DKK. Tilbyd evt at hjælpe med at bestille taxi
    - NT Bus. Udprintet køreplan ligger ved informationsbord
  - Steder at drikke øl i Aalborg? (Holdledere kan godt finde på at spørge)
    - Træk på jeres erfaring og dømmekraft
  - Wifi i hallen:
    - SSID: VestbjergIF. Password: vestbjergif

Hvis der er spørgsmål, som man umiddelbart ikke kan svare på:

- Spørg de andre frivillige, der er på vagt sammen med dig.
- For spørgsmål vedrørende selve fodboldturneringen (kampe, stillinger, regler, ...), henviser vi til turneringsledelsen i Vestbjerg som sidder i skuret oppe ved de nyeste fodboldbaner.
- For generelle spørgsmål vedrørende Nørhalne Cup, kan man ringe til cuppens servicelinje i Nørhalne. Telefonnummer findes i Nørhalne Cup hæftet.
- Ring til "bagvagten", som er en person fra VIF's Nørhalne Cup udvalg. Telefonliste findes i informationsbordet

Mad til frivillige hjælpere under vagten:

- Morgenmad kl. 05-09: Hvis det skønnes, at der er tilstrækkelig mad, er frivillige hjælpere velkommen til at spise et morgenmåltid når tiden tillader det.
- Aftensmad kl. 18-23: Hvis personalet fra cateringfirmaet skønner, at der er tilstrækkelig mad, er frivillige hjælpere velkommen til at spise et aftensmåltid når tiden tillader det. Ønskes sodavand/øl til maden, kan dette købes i Café Klubånd for egen regning.